

Programme de Formation

« **Approfondir les fondamentaux de l'Optique appliqués en magasin** »

1. Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Mémoriser le fonctionnement du système visuel et reconnaître les pathologies optiques
- Déterminer les différentes amétropies et les verres correcteurs qui les compensent
- Faire un choix de monture, de verre en fonction de l'amétropie d'un client
- Prendre les différentes mesures sur un client en fonction de l'équipement choisi
- Paramétrer le dossier d'un client sur le progiciel
- Analyser le verre progressif et ses particularités ; traiter les cas d'inadaptation
- Intégrer les notions essentielles d'Optométrie et de Contactologie
- Distinguer les différentes procédures de facturation des mutuelles ainsi que les cas particuliers

2. Public et Prérequis :

La formation proposée par FM PROGESTION vise tous les salariés de magasins d'Optique non diplômés du BTS Opticien-Lunetier ou en Alternance/Apprentissage.

Pour suivre le programme, aucune condition d'accès particulière n'est prérequis (aucun niveau d'études minimum exigé, ni diplôme).

3. Durée :

La formation sera assurée sur une période de trois jours, soit une durée totale de 24 heures.

4. Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

Les moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre pour la formation sont :

- Séances de formation en salle avec vidéoprojecteur
- Supports visuels via PowerPoint
- Supports de formation disponibles via un espace formation personnel en ligne pour chaque stagiaire (site www.fmprogestion.fr – « Espace Formation »).
- Etudes de cas concrets
- Matériels techniques à disposition sur le point de vente
- Alternance entre apports théoriques et mises en situation pratiques des stagiaires.

La formation sera assurée par Madame Florie Martinez, responsable formation au sein de la société FM PROGESTION.

5. Contenu détaillé de la formation :

La formation « Approfondir les fondamentaux de l'Optique appliqués en magasin » se déroulera de la manière suivante :

☒ Jour 1

- Présentation du formateur et tour de table des stagiaires
- Présentation de la formation, du programme abordé et des objectifs pédagogiques

Bases anatomiques, Physiologie et Fonctionnement du système visuel - Apports théoriques :

- Anatomie du Globe oculaire
- Notion d'emmétropie
- Les amétropies
- La vision binoculaire
- Notions de pathologie en ophtalmologie
Temps d'échange entre chaque chapitre abordé

Réalisation d'équipement - Apports théoriques

- Les verres ophtalmiques
- Les traitements

Prise de mesure

- Mesures des écarts pupillaires
- Les prises de hauteur
- La prise de mesure électronique
Mise en situation pratique

☒ Jour 2 :

Pratique en magasin

- Détermination et adaptation d'équipement en fonction de l'amétropie
- Déroulement d'une vente optique

Apports théoriques puis mise en situation pratique

La vision de l'enfant

- Caractéristiques
- Déroulement d'une vente enfant

Notions de contactologie

- Les lentilles souples
- Les lentilles rigides
- Les produits d'entretien
Mise en situation pratique

☒ Jour 3 :

Pratique en magasin

- Paramétrage du dossier client sur le progiciel
Mise en situation pratique

Le tiers payant en Optique

Temps d'échange entre le formateur et les stagiaires

Études de cas concrets

Mise en application de la théorie acquise tout au long de la semaine via des études de cas

- Paramétrage du dossier client sur le progiciel
- Contrôle et validation des acquis
- Débriefing de la formation – Derniers temps d'échanges entre le formateur et les stagiaires

6. Evaluation des acquis en fin de formation :

Validation des acquis en fin de formation.

Une feuille d'émargement sera signée à la demi-journée par les stagiaires.

À l'issue de la formation, une attestation de présence sera remise aux stagiaires.

7. Modalités d'inscription :

Les dates de formation proposées sont variables.

Pour tout renseignement sur les modalités d'inscription, merci d'adresser un mail à contact@fmprogestion.fr

Il sera appliqué un délai minimum de 15 jours entre la date de la demande et la date de la formation souhaitée.

8. Tarifs :

Pour toute demande de renseignement sur les tarifs, merci d'adresser un mail à contact@fmprogestion.fr

9. Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Merci de contacter Mme Florie Martinez, la référente handicap à l'adresse suivante : contact@fmprogestion.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

10. Contact :

Responsable Formation : Florie Martinez – 06 77 74 72 49 – contact@fmprogestion.fr