

Programme de Formation

« Initiation et Découverte : Focus sur le logiciel de vente »

1. **Objectifs pédagogiques :**

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Manipuler en autonomie l'intégralité du logiciel optique
- Renseigner convenablement le « Fichier Client »
- Paramétrer le dossier de vente - Établir un devis - Concrétiser un devis - Procéder à la facturation du dossier optique

2. **Public et Prérequis :**

La formation proposée par FM PROGESTION vise tous les salariés de magasins d'Optique qu'ils soient diplômés ou non du BTS Opticien-Lunetier.

Pour suivre le programme, aucune condition d'accès particulière n'est prérequis (aucun niveau d'études minimum exigé, ni diplôme).

3. **Durée :**

La formation sera assurée sur une durée de 4 heures.

4. **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**

Les moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre pour la formation sont :

- Prise en main à distance du logiciel par le formateur ou séance de formation en salle avec vidéoprojecteur
- Supports de formation disponibles via un espace formation personnel en ligne pour chaque stagiaire (site www.fmprogestion.fr – « Espace Formation »).
- Études de cas concrets
- Alternance entre apports théoriques et mises en situation pratiques des stagiaires.

La formation sera assurée par Madame Florie Martinez, responsable formation au sein de la société FM PROGESTION.

5. **Contenu détaillé de la formation :**

La formation « Initiation et Découverte : Focus sur le logiciel de vente » se déroulera de la manière suivante :

- ☒ Présentation du formateur et tour de table des stagiaires
- ☒ Présentation de la formation, du programme abordé et des objectifs pédagogiques
- ☒ Programme concernant le progiciel :
 - Se connecter - se déconnecter du progiciel
 - Changer de centre
 - Créer une facture - Vente au comptoir – Contrôler et clôturer la caisse journalière - Rechercher les différents types de règlement
 - Utiliser et analyser l'outil de statistique mis à disposition par le progiciel
 - Accéder à la documentation du progiciel – Contacter le support pour une demande d'assistance
 - Rechercher un client, un devis, une vente ou une facture à l'aide de différents moyens – Faire une recherche avancée avec des critères précis
 - Créer un dossier client – Accéder à un fichier client déjà existant – Renseigner convenablement le fichier client
 - Établir un dossier optique complet (lunettes ou lentilles) - Générer un devis – Transformer un devis en vente – Facturer le dossier – Paramétrer le tiers payant
 - Enregistrer une note dans le fichier client
 - Numériser les documents à destination du fichier client – Imprimer ou enregistrer les documents liés à une vente (devis normalisé, prise en charge, ordonnance, fiche atelier, ...)
 - Programmer un rendez-vous de livraison
 - Comprendre l'outil de facturation - Savoir paramétrer le tiers payant dans une facture – Générer une télétransmission et la visualiser
 - Valider des encaissements

Interaction constante entre le formateur et les stagiaires – Mise en application pratique après chaque apport théorique

6. **Evaluation des acquis en fin de formation :**

Validation des acquis en fin de formation.

Une feuille d'émargement sera signée à la demi-journée par les stagiaires.

À l'issue de la formation, une attestation de présence sera remise aux stagiaires.

7. **Modalités d'inscription :**

Les dates de formation proposées variables.

Pour tout renseignement sur les modalités d'inscription, merci d'adresser un mail à contact@fmprogestion.fr

Il sera appliqué un délai minimum de 15 jours entre la date de la demande et la date de la formation souhaitée.

8. **Tarifs :**

Pour toute demande de renseignement sur les tarifs, merci d'adresser un mail à contact@fmprogestion.fr

9. Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Merci de contacter Mme Florie Martinez, la référente handicap à l'adresse suivante : contact@fmprogestion.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

10. Contact :

Responsable Formation : Florie Martinez – 06 77 74 72 49 – contact@fmprogestion.fr